

## Directives Momentum pour l'inscription (on-Boarding)

Cher client,

ces dernières semaines, certains d'entre vous nous ont contacté pour nous signaler certains problèmes rencontrés par les utilisateurs lors de l'installation de l'app First responders Vaud (on-boarding pour Momentum).

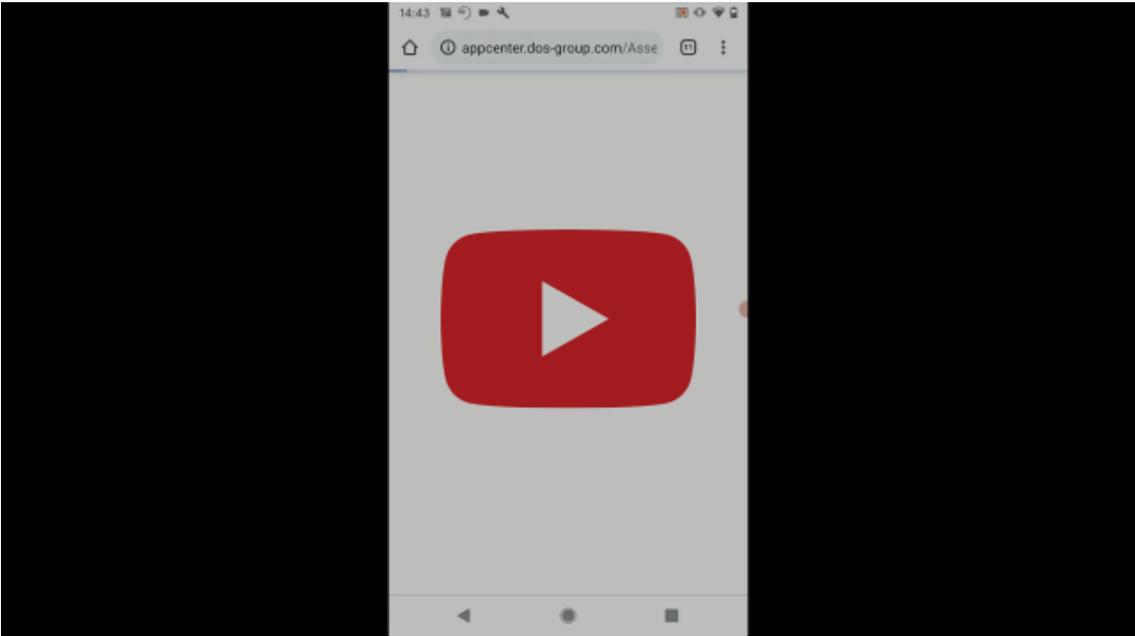
À partir **d'iOS 3.24.7 et d'Android 3.24.1**, pour les clients disposant de versions mises à jour, nous avons inclus des directives qui aident les FR à autoriser l'application à leur envoyer des notifications push, à recevoir des notifications d'alarme critiques même en mode "ne pas déranger" ", à consulter la **protection des données & Politique de confidentialité** et, enfin, à autoriser l'application à localiser l'utilisateur lors d'une intervention.

**Une publication de la dernière version de l'application iOS et Android est prévue pour tous les clients, dans laquelle le nouveau on-boarding sera présent.**



Afin **d'aider vos utilisateurs et de réduire le nombre de requêtes de support de leur part**, nous avons créé une vidéo (depuis l'app FR Berne) de démonstration qui montre à l'utilisateur comment effectuer des opérations d'on-boarding de manière simple.

<https://www.youtube.com/watch?v=YeQhHzVH6S4&list=PL9DC008Py0ymNkGk6e82it9GTOfn5P8cB&index=7> (Android)



<https://www.youtube.com/watch?v=83Da4lj0RZA> (iOS)

