



Momentum
THE RESCUE NETWORK



DOS GROUP
SWISS IT SOLUTIONS

Momentum
EMERGENCY COMMUNICATION SYSTEM

« FR Vaud » :

**Guide d'utilisation sommaire
pour premiers répondants
(First Responders)**

1

Première version : 1.0 (27.05.2021)

Version actuelle : 1.0 (27.05.2021)



Sommaire

1. Introduction	3
2. Présentation de l'application	3
3. Téléchargement et compatibilité	3
4. Ouverture et configuration	3
5. Accès public et privé	6
6. Enregistrement comme premier répondant sur FR Vaud	8
7. Sélection des zones d'alerte par groupe	9
8. Réception, acceptation et refus de l'alarme	10
9. Départ, navigation et arrivée sur le lieu d'intervention	13
10. Accès rapide aux fonctionnalités de l'app	14
11. Résolution de problèmes communs sur « FR Vaud »	15



1. Introduction

Ce document a pour but de fournir aux « First Responders » un guide d'utilisation sommaire de l'APP « **FR Vaud** », votre application régionale préférée de la famille Momentum.

2. Présentation de l'application

« **FR Vaud** » est une application mobile de la famille Momentum (iOS et Android) destinée aux personnes déjà au bénéfice d'un cours BLS qui souhaitent œuvrer à titre bénévole pour une cause d'utilité publique. Vous pouvez ainsi devenir First responder en téléchargeant cette application liée à la CASU vaudoise afin de pouvoir vous inscrire et participer aux réseaux de First responders.

3. Téléchargement et compatibilité

L'application mobile « **FR Vaud** » peut être téléchargée sur les liens suivants :

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dosgroup.momentumvau&hl=it> (Android)
- <https://apps.apple.com/ch/app/first-responders-vaud/id1403431541?l=it> (iOS)

3

Le fournisseur garantit le bon fonctionnement de « **FR Vaud** » avec les 3 dernières versions disponibles de votre système d'exploitation (Android ou iOS) et avec la dernière version disponible de l'application sur les stores. Veuillez donc mettre à jour votre système d'exploitation et votre app régulièrement.

4. Ouverture et configuration

Après avoir ouvert « **FR Vaud** », vous visualiserez un premier pop-up intitulé « Autorisez-vous « **FR Vaud** » à vous envoyer des notifications ? » :

- Pour le bon fonctionnement de l'application mobile, veuillez répondre « Autoriser » afin de recevoir les notifications push d'alarme.
- Si vous répondez « Refuser », vous ne recevrez pas de notifications d'alarme.

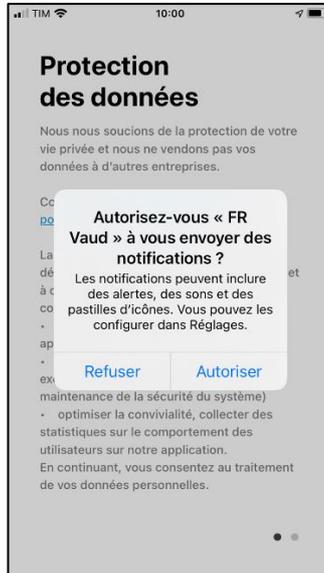


Illustration 1 : requête d'autorisation à vous envoyer des notifications push standards

Après avoir confirmé votre choix, vous visualiserez un second pop-up intitulé « **FR Vaud** » souhaite vous envoyer des alertes critiques » :

- Si vous répondez « Autoriser », vous recevrez les notifications d'alarme, même si la modalité « Ne pas déranger » est activée (sur iOS et Android), et (seulement sur iOS) même si votre appareil est sur « Silencieux ».
- Si vous répondez « Refuser », vous recevrez les notifications push d'alarme, sauf quand votre votre appareil est en modalité « Ne pas déranger » et/ou en mode « Silencieux ».



Illustration 2 : requête d'autorisation à vous envoyer des notifications push critiques



Après avoir confirmé votre choix, vous pourrez consulter la page de protection des données : celle-ci vous explique comment « **FR Vaud** » utilise vos données, vous permet de consulter les conditions générales et la politique de confidentialité de l'application et vous permet également, en continuant, de confirmer votre consentement au traitement de vos données personnelles.



Illustration 3 : confirmation de votre consentement au traitement de vos données personnelles

Après avoir consulté la page de protection des données, faites glisser votre doigt vers la gauche pour accéder à la page vous permettant d'autoriser l'application à accéder à votre localisation.

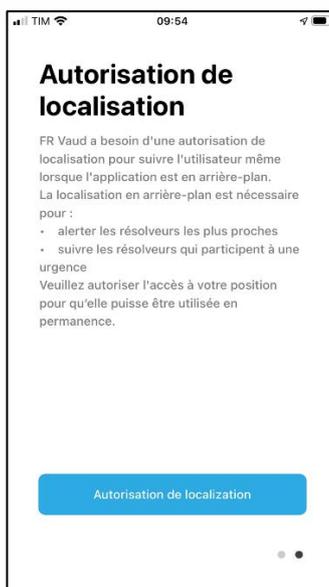


Illustration 4 : requête d'autorisation d'accès à votre position



Après avoir cliqué sur le bouton « Autorisation de localisation », vous visualiserez un troisième pop-up intitulé « Autoriser « **FR Vaud** » à utiliser votre position ? » :

- Pour permettre le bon fonctionnement de l'application mobile, veuillez répondre « Autoriser lorsque l'app est active »
- Si vous répondez « Autoriser une fois » ou « Ne pas autoriser », « FR Vaud » ne pourra pas vérifier si vous êtes capables, sur base de votre position, d'arriver avant le véhicule de secours sur le lieu d'intervention et, par conséquent, vous ne pourrez pas être sélectionné.



Illustration 5 : requête de confirmation de votre choix pour l'accès à votre position

Note importante : Dans les réglages de votre appareil, veuillez à autoriser toutes les notifications (écran verrouillé, centre de notifications, bannières,...) ainsi que la position (« Lorsque l'app est active » ou « Toujours »), de manière à recevoir les notifications push sans restriction et de manière à permettre à « **FR Vaud** » de vous sélectionner et de vous localiser pendant une intervention.

5. Accès public et privé

Après avoir ouvert l'app, vous pouvez y accéder de manière publique ou de manière privée. L'accès public se fait sans connexion tandis que l'accès privé se fait en insérant le nom d'utilisateur et le mot de passe obtenu lors de l'enregistrement.

L'accès public permet d'accéder aux fonctionnalités suivantes :



- A partir de la page d'accueil : Accès aux sections « Lire infos et nouvelles » (lecture des nouvelles, FAQ, documents, infos sur l'app et recommandation de l'app), « Consulter le guide » (guide des bonnes pratiques), « Localise DEA » (position et informations relatives aux défibrillateurs les plus proches) et « Mot de passe oublié » (réinitialisation du mot de passe)
- Accès à la page « Rythme », vous permettant de vérifier le rythme conseillé pour le massage cardiaque
- Accès à la page « Appel », vous permettant d'appeler les numéros d'urgence suisse et internationaux prédéfinis
- Accès à la page « Crédits », vous permettant de consulter la version de l'app
- Réception des notifications push relatives aux nouvelles



Illustration 6 : page d'accueil publique

L'accès privé (avec connexion) vous permet d'accéder aux fonctionnalités suivantes :

- Réception des notifications push d'alarme, même lorsque l'application est inactive ou en arrière-plan, pour autant que vous soyez connecté
- A partir de la page d'accueil : Accès au profil utilisateur et à l'icône « Utilisateur »
 - Profil utilisateur : aperçu du profil, modification des données personnelles, changement de mot de passe, sélection des zones d'alarme, mise à jour du certificat/diplôme, suppression du profil
 - Icône utilisateur : accès à la section de gestion des notifications, vous permettant d'habiliter les alertes critiques, de régler le volume du son des alertes critiques et de sélectionner votre son préféré pour les notifications push relatives à différents événements



- Accès à la page « Intervention », qui vous permet, en cas de notification d'alarme, de visualiser l'aperçu de l'intervention, de confirmer votre disponibilité, de visualiser la page de confirmation ou le refus et de naviguer vers le lieu d'intervention ou vers un défibrillateur à proximité



Illustration 7 : changement de mot de passe dans votre profil utilisateur

6. Enregistrement comme premier répondant sur FR Vaud

Après avoir ouvert l'APP « FR Vaud », vous accéderez à la page d'accueil, à partir de laquelle, en cliquant sur le bouton « S'enregistrer », vous pourrez vous enregistrer comme premier répondant (First Responder).

Sur la page d'inscription, veuillez indiquer les informations demandées. Les informations marquées d'un astérisque rouge sont obligatoires.

En particulier, veuillez indiquer votre adresse e-mail et votre mot de passe, qui vous serviront pour vous connecter, et veuillez charger votre certificat ou diplôme, qui permettra à l'administrateur de valider votre inscription. Après avoir confirmé d'avoir lu et accepté les conditions générales, veuillez cliquer sur « Je m'inscris » pour finaliser votre inscription.

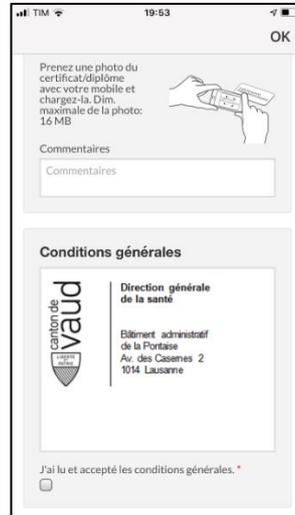


Illustration 8 : page d'enregistrement comme premier répondant

Après avoir finalisé votre inscription, vous recevrez un e-mail vous confirmant que votre statut est « Enregistré » et vous demandant de bien vouloir confirmer votre adresse e-mail en cliquant sur le lien reçu. Si nécessaire, vérifiez la présence éventuelle de cet e-mail dans les spams.

Après avoir cliqué sur lien pour confirmer votre adresse e-mail, vous recevrez un autre e-mail confirmant que votre statut est « En attente » de validation.

Dès que l'administrateur aura vérifié votre certificat ou diplôme, il validera votre profil et vous recevrez un e-mail vous confirmant que votre profil est « Validé ». A partir de ce moment, vous pourrez vous connecter et bénéficier de toutes les fonctionnalités liées à l'accès privé présenté dans le chapitre précédent.

7. Sélection des zones d'alerte par groupe

A partir de la page d'accueil, cliquez sur « Profil », puis sur « Sélectionner des zones ».

Si vous souhaitez être alarmé pour toutes les zones (choix déconseillé), activez le drapeau « Sélectionner toutes les zones ».

Si vous souhaitez être alarmé pour une ou plusieurs zones mais pas toutes les zones, désélectionnez le drapeau « Sélectionner toutes les zones », cliquez sur la flèche à gauche de « SECTEURS VAUD » pour afficher les districts puis sur la flèche à gauche du district pour afficher les communes et cochez dans la case les communes pour lesquelles vous souhaitez être alarmé.



Les zones de premier niveau commençant par X sont des archives d'anciennes zones nécessaires pour le bon fonctionnement de « FR Vaud » mais qui ne doivent pas être sélectionnées.

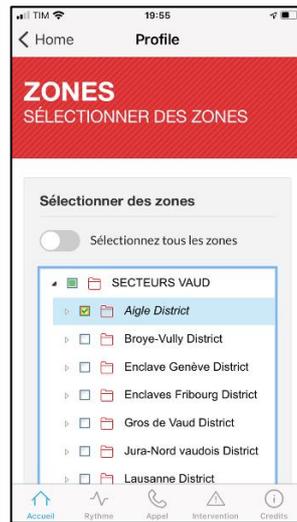


Illustration 9 : sélection de vos zones d'alerte

8. Réception, acceptation et refus de l'alarme

Si vous êtes connecté et que vous avez correctement configuré « **FR Vaud** », vous recevrez les notifications d'alarme pour les urgences qui vous concernent, selon la modalité d'alarme sélectionnée.

Par contre, si vous êtes déconnecté ou si vous avez activé la modalité « Ne pas déranger » ou le mode « Silencieux » de votre appareil, vous ne recevrez pas les notifications d'alarme, sauf si vous avez habilité les alertes critiques.

Lors d'une urgence vous concernant, vous recevrez une notification push d'alarme.

En cliquant sur celle-ci, « **FR Vaud** » s'ouvrira automatiquement et vous pourrez visualiser la liste des interventions actives. Cliquez sur l'intervention qui vous intéresse et vous visualiserez ainsi l'aperçu de l'intervention, indiquant le lieu, la rue et la distance qui vous sépare du lieu d'intervention sur route (pas à vol d'oiseau).



Illustration 10 : confirmation de votre disponibilité en cas d'intervention

Si vous êtes disponible pour intervenir, cliquez sur le bouton « Je peux intervenir ».

Si vous ne souhaitez pas intervenir, sortez simplement de l'application.

En cas de confirmation de votre disponibilité, « **FR Vaud** » vérifiera si vous pouvez être acceptés pour cette intervention. Ce sera le cas :

- Si vous êtes capable d'arriver sur le lieu de l'urgence avant le véhicule de secours, sur base de la distance qui vous sépare du lieu d'intervention sur route, et si le nombre maximal de premiers répondants déjà confirmés n'a pas encore été atteint
- Si le nombre maximal de premiers répondants déjà confirmés a été atteint mais vous vous trouvez à une distance sur route inférieure à une distance prédéfinie proche du lieu de l'urgence : cette fonctionnalité permet aux premiers répondants très proches du lieu de l'urgence d'être acceptés, même si le nombre maximal de premiers répondants a déjà été atteint.

Si vous êtes accepté, vous visualiserez immédiatement la page de confirmation avec les détails de l'intervention, y compris l'adresse précise et les autres informations utiles.



Illustration 11 : consultation des détails de l'intervention et confirmation de votre départ vers le lieu d'intervention

Dans les autres cas, vous ne pourrez pas participer à l'intervention et recevrez un message de refus.

Toutefois, il est possible de confirmer à nouveau sa disponibilité pour une intervention pour laquelle vous avez été refusé. Cette fonctionnalité vous permettra, si vous êtes entretemps plus proche du lieu de l'urgence, de confirmer à nouveau votre disponibilité et le cas échéant d'être accepté pour cette intervention.

A partir du moment où vous êtes acceptés comme premier répondant pour une intervention, votre géolocalisation sera transmise à l'opérateur de la centrale 144 pendant la durée de l'intervention. De cette manière, l'opérateur de la centrale pourra coordonner l'intervention et visualiser les informations générales et la position des premiers répondants mobilisés.



9. Départ, navigation et arrivée sur le lieu d'intervention

En bas de la page des « Détails de l'intervention », cliquez sur « Je pars vers le lieu d'intervention », pour confirmer à l'opérateur de centrale 144 que vous êtes en route.

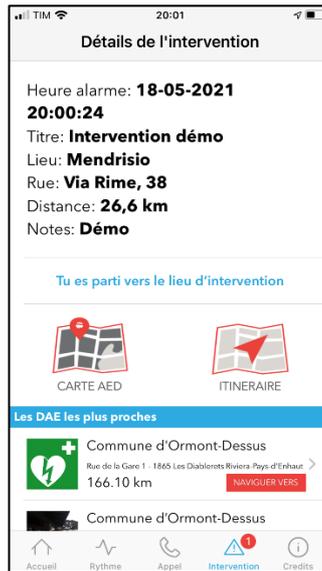


Illustration 12 : départ confirmé et navigation vers le lieu d'intervention

Sur la même page, vous pouvez :

1. Naviguer vers le lieu d'intervention (Cliquez sur « Itinéraire »)
2. Visualiser les défibrillateurs les plus proches dans la section « Les DAE les plus proches » et naviguer vers le défibrillateur sélectionné.
3. Visualiser la carte des défibrillateurs (Carte AED)

En cliquant sur « Itinéraire », votre appareil affichera les options de navigation disponibles comme par exemple « Google Maps » ou « Apple Maps ».

Une fois que vous êtes arrivé à proximité du lieu de l'urgence, « **FR Vaud** » communiquera automatiquement votre arrivée à l'opérateur de la centrale 144.

« **FR Vaud** » est programmé pour que l'intervention se termine automatiquement en fonction du temps prévu d'arrivée du véhicule de secours. Une fois l'intervention terminée, les informations relatives à celle-ci ne seront plus visibles sur l'APP, sauf les informations générales des interventions auxquelles vous avez participé que vous pourrez consulter dans votre profil.



10. Accès rapide aux fonctionnalités de l'app

CATEGORIE	FONCTIONNALITE	ACCES
Enregistrement	S'enregistrer comme nouvel utilisateur	Accueil (déconnecté)/S'enregistrer
Connexion	Se connecter	Accueil (déconnecté)/Se connecter ou Accueil (déconnecté)/Icône utilisateur/Connexion
Déconnexion	Se déconnecter	Accueil/Se déconnecter ou Accueil/Icône utilisateur/Se déconnecter
Données personnelles	Consulter l'état du profil	Accueil/Profil
	Consulter l'échéance du certificat/diplôme	Accueil/Profil
	Changer de mot de passe	Accueil/Profil/Changement de mot de passe
	Mot de passe oublié	Accueil (déconnecté)/Mot de passe oublié ou Accueil (déconnecté)/Icône utilisateur/Mot de passe oublié
	Modifier les données personnelles	Accueil/Profil/Modifier les données personnelles
	Mettre à jour le certificat/diplôme	Accueil/Profil/Mettre à jour le certificat/diplôme
	Supprimer le profil	Accueil/Profil/Supprimer le profil
Notifications push	Sélectionner les zones d'alerte	Accueil/Profil/Sélectionner des zones
	(Dés)activer les notifications push critiques	Accueil/icône utilisateur/Notifications/Réglages
	Régler le volume du son des notifications push critiques	Accueil/icône utilisateur/Notifications
	Choisir le son pour une nouvelle intervention	Accueil/icône utilisateur/Notifications/Nouvelle intervention
	Choisir le son pour une intervention modifiée	Accueil/icône utilisateur/Notifications/Intervention modifiée
	Choisir le son pour une intervention annulée	Accueil/icône utilisateur/Notifications/Intervention annulée
Interventions	Choisir le son pour une nouvelle news	Accueil/icône utilisateur/Notifications/Nouvelle news
	Choisir le son pour un nouveau document	Accueil/icône utilisateur/Notifications/Nouveau document
	Consulter le total des requêtes d'intervention	Accueil/Profil
	Consulter le total des interventions effectuées	Accueil/Profil
	Consulter les interventions effectuées	Accueil/Profil/Total des interventions effectuées
	Ouvrir une intervention active	Intervention
Défibrillateurs (DEA)	Choisir le son pour une nouvelle intervention	Accueil/icône utilisateur/Notifications/Nouvelle intervention
	Choisir le son pour une intervention modifiée	Accueil/icône utilisateur/Notifications/Intervention modifiée
	Choisir le son pour une intervention annulée	Accueil/icône utilisateur/Notifications/Intervention annulée
Nouvelles	Consulter le guide	Accueil/Consulter le guide
	Visualiser la carte des DEA	Accueil/Localise DEA/Carte
	Localiser les DEA les plus proches	Accueil/Localise DEA/Liste
FAQ	Visualiser la liste des nouvelles	Accueil/Lire infos et nouvelles/Nouvelles
Documents	Choisir le son pour une nouvelle news	Accueil/icône utilisateur/Notifications/Nouvelle news
	Visualiser la foire aux questions	Accueil/Lire infos et nouvelles/FAQ
Rythme cardiaque	Visualiser la liste des documents	Accueil/Lire infos et nouvelles/Documents
App	Choisir le son pour un nouveau document	Accueil/icône utilisateur/Notifications/Nouveau document
	Consulter le rythme correct pour le massage cardiaque	Rythme
	Consulter la liste des numéros de secours	Appel
	Consulter le numéro de version de l'app	Credits
App	Infos sur l'app	Accueil/Lire infos et nouvelles/Infos sur l'app
	Recommander l'app	Accueil/Lire infos et nouvelles/Recommander l'app
	Consulter le site web du titulaire de l'app	Accueil/Lire infos et nouvelles/Aller au site web



11. Résolution de problèmes communs sur « FR Vaud »

Vous trouverez ci-dessous les problèmes les plus communs liés à l'utilisation de FR Vaud : 

Je n'ai pas reçu l'e-mail de confirmation de mon enregistrement avec le lien de confirmation de mon adresse mail:

- Vérifiez dans votre boîte de spams. Si vous ne le trouvez pas, contactez l'administrateur de « FR Vaud ».

Je ne parviens pas à me connecter à l'application :

- Votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe est erroné.
- Votre profil n'a pas encore été validé par l'administrateur de « FR Vaud ».

Je ne me rappelle plus de mon nom d'utilisateur :

- Il s'agit de votre adresse e-mail.

Je ne me rappelle pas de mon mot de passe :

- Vous pouvez le réinitialiser à partir de la page d'accueil en cliquant sur « Mot de passe oublié ».

15

Je ne reçois pas les notifications push d'alarme :

- Vous n'avez pas habilité les notifications dans les réglages de votre appareil.
- Votre appareil est en modalité « Ne pas déranger » ou en mode « Silencieux » et vous n'avez pas habilité les alertes critiques pour « FR Vaud ».
- Votre appareil est en mode avion et le Wi-fi n'est pas activé.
- Vous n'avez pas de réseau et le Wi-fi n'est pas activé.
- Votre téléphone bloque les notifications en mode d'épargne de la batterie.
- Vous n'avez pas sélectionné les bonnes zones d'alarme.

Je n'ai pas reçu l'e-mail de réinitialisation de mon mot de passe :

- Vérifiez dans votre boîte de spams. Si vous ne le trouvez pas, contactez l'administrateur de « FR Vaud ».

J'ai été refusé pour une intervention même si je suis proche du lieu de l'intervention :

- Soit le nombre maximal de premiers répondants confirmés a déjà été atteint, soit votre distance sur route calculée par l'application ne vous permet pas d'arriver avant le véhicule de secours.



J'ai constaté un bogue sur l'application.

- ➔ Contactez l'administrateur de « FR Vaud », qui prendra contact avec le développeur de l'application pour qu'il résolve ce problème au plus vite.